

СПОРАЗУМЕНИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯ

Добре дошли в „namaistora.com” – виртуално пазарно пространство, което позволява на потребителите му да предлагат, продават или купуват продукти при разнообразие от ценови предложения и географски локации.

Използването на продуктите и инструментите, предлагани в рамките на платформата „namaistora.com”, означава, че сте прочели и разбрали настоящите Общи условия и сте съгласни да спазвате разпоредбите им. Това използване представлява едновременно съгласието Ви да сключите и факта на сключване на Договор за електронни услуги („Споразумението“) с „ВЮ Детайл“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: бул. „Ал. Малинов“ 80, София 1799, България, ЕИК 203150459, чието съдържание са настоящите Общи условия, както и съгласието Ви с всяко последващо изменение на Споразумението, извършено от „ВЮ Детайл“ ЕООД.

Член 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термините, използвани в Споразумението имат следния смисъл:

„ВЮ Детайл“ ЕООД

Дружеството „ВЮ Детайл“ ЕООД (наричано по-долу „ВЮ Детайл“), ЕИК 203150459, със седалище и адрес на управление: бул. „Ал. Малинов“ 80, вх. А, ет. 8, гр. София 1799, България.

namaistora.com

Създадената от „ВЮ Детайл“ платформа за публикуване на онлайн обяви, оперираща под домейна namaistora.com.

ОФЕРТА

Обява за продажба на стоки или услуги.

АРТИКУЛИ

Стоки, услуги и права, които могат да бъдат предмет на Оферта съгласно Споразумението.

ПОТРЕБИТЕЛ

Физическо или юридическо лице, отговарящо на условията на Споразумението и сключило Споразумението, което лице е било регистрирано правилно и в резултат на това му е създаден акаунт в namaistora.com, чрез който „ВЮ Детайл“ му предоставя услуги съгласно условията на настоящото Споразумение.

ПРОДАВАЧ

Потребител, който предлага Артикули чрез namaistora.com.

КУПУВАЧ

Потребител, който купува Артикули чрез namaistora.com.

АКАУНТ

Сбор от данни на Потребителя с уникално потребителско име и парола за вход. В акаунта се събират данни и информация за дейността на Потребителя в namaistora.com, организирана от „ВЮ Детайл“.

РЕГИСТРАЦИЯ

Процедурата по създаване на нов Акаунт.

СПОРАЗУМЕНИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯ

Настоящите Общи условия на „ВЮ Детайл“.

Член 2. СКЛЮЧВАНЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

Споразумението се сключва между Потребителя и „ВЮ Детайл“ за неопределен период от време, от момента, в който Потребителят се регистрира в платформата или от деня, в който започне по какъвто и да е начин да използва услугите, предоставени чрез платформата "namaistora.com" за първи път, което от тези действия се извърши първо. Използването на платформата „ namaistora.com “ означава, че потребителят се е запознал и съгласил с всяко последващо изменение на Споразумението.

Член 3. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

Потребителят може да прекрати Споразумението по всяко време, като изтрие своя Акаунт. Той може да го осъществи, изпрати съобщение до namaistora.com чрез формата за контакт със сайта. Споразумението ще се прекрати след изтичането на 3 месеца от датата на приключване на последната покупка след извършването на гореописаните действия.

Член 4. ПРЕДМЕТ / УСЛУГИ НА ПЛАТФОРМАТА “namaistora.com”

В рамките на платформата "namaistora.com" Потребителите могат да използват следните услуги:

- 4.1. Да разглеждат съдържанието на обявите
- 4.2. Да се свързват с други потребители на платформата под формата на лични съобщения
- 4.3. Да осъществяват покупки и продажби на артикули
- 4.4. Да дават мнения и оценки за активните обяви в namaistora.com
- 4.5. Да дават коментари във връзка с осъществени покупки-продажби през платформата на namaistora.com

Член 5. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА namaistora.com

- 5.1. Платформата namaistora.com може да бъде използвана от физически лица над 18 годишна възраст и от юридически лица.
- 5.2. Използването на всички услуги, описани в предмета на договора, с изключение на тези от т. 4.1., изискват регистрация в платформата „ namaistora.com“. Процесът по регистрация е описан по- долу в т. 7 – „Общи условия за регистрация в платформата " namaistora.com".
- 5.3. При регистрацията си потребителят избира какъв да бъде вида на неговия профил, независимо дали упражнява търговска дейност по смисъла на Търговския закон или не:

а) частно лице, или б) бизнес профил

5.4. Потребителят може еднократно да промени изчисления при регистрацията вид на своя профил.

5.5. Модераторите / Администраторите на namaistora.com могат да променят вида на профила на Потребителя, по своя преценка и в интерес на останалите потребители на платформата.

5.6. Потребител не може да регистрира повече от един Акаунт в "namaistora.com".

5.7. Когато Потребителят използва платформата „namaistora.com“, трябва да се въздържа от действия, които нарушават закона, добрите нрави или могат да засегнат трети лица, споменати в или получатели на изпратено от Потребителя съобщение.

Член 6. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА

Използването на платформата изисква наличието на инструменти, които позволяват достъп до Интернет, включително програма, която позволява преглеждането на съдържанието на съответната интернет страница и която приема разпознавателни файлове.

Член 7. ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛАТФОРМАТА "namaistora.com"

7.1. За да се регистрира, Потребителят трябва да попълни наличния в платформата "namaistora.com" формуляр за регистрация, като посочи валиден свой имейл адрес и парола.

7.2. След като попълни и потвърди данните във формуляра за регистрация, Потребителят получава съобщение на имейл адреса, който е посочил при регистрацията, в което се посочва начина, по който той следва да потвърди своята регистрацията

7.3. Регистрирайки се в платформата "namaistora.com", Потребителят е длъжен да потвърди, че данните, посочени във формуляра за регистрация са верни и не нарушават правата на трети лица.

7.4. При регистрацията си Потребителят посочва потребителско име, с което ще бъде известен в платформата "namaistora.com". Потребителят може да го промени, при условие, че избраното от него ново потребителско име не се използва от друг потребител в платформата.

7.5. Потребителското име съдържа между 6 и 20 символа и се състои от единствено от латински букви, долна черта и точка.

7.6. Потребителите нямат право да си избират и ползват потребителски имена в платформата " namaistora.com", които представляват или напомнят на валиден или измислен уеб адрес.

Член 8. КУПУВАНЕ НА ПРОДУКТИ В "namaistora.com"

8.1. За да заяви желанието си за закупуване на артикул в "namaistora.com", Купувачът трябва да има достъп до артикула, обявен за продажба в в "namaistora.com", което става чрез бутон „Поръчай“ в обявата.

8.2. Купувачът посочва желано от него количество от артикула, натиска бутона „Добави в кошницата“, след което платформата му отправя запитване, дали има други артикули, които Купувачът би желал да закупи от този Продавач.

8.3. В случай, че има други артикули, които Купувачът желае да закупи от същия Продавач, то той повтаря описаната в т. 8.2. стъпка за всеки артикул, който желае да закупи. След като изготви финална оферта, Купувачът финализира поръчката с натискане на бутона „Поръчай“.

8.4. Платформата уведомява Продавача за отправената му оферта и ако той я потвърди, се сключва договор за продажба.

8.5. „namaistora.com“ не е собственик на предлаганите продукти или услуги и в този смисъл не е страна в действителните транзакции между продавачи и купувачи. Договорът за продажба е директно между продавача и купувача. Ако за действителността на договора за покупко-продажба на Артикули е предвидена определена форма, Купувачът и Продавачът трябва да уговорят сключването на договора в изискуемата форма във взаимно приемлив срок.

8.6. Транспортът и доставката зависят и се уговарят от страните, потребители в „namaistora.com“.

8.7. За улеснение на потребителите „namaistora.com“ предлага приемане на плащания по сключени договори чрез дебитни и кредитни карти, както и чрез банкови преводи. Начина на плащане е обект на избор от страна на потребителите.

Член 9. ПРОДАЖБА НА ПРОДУКТИ В “namaistora.com”.

9. 1. След като двете страни, продавач и купувач, изразят желание за извършване на продажбата, като Купувачът отправи оферта за артикула/и и Продавачът я приеме, между двамата се сключва договор и те са задължени от своя страна да извършат предаването на вещта/вещите.

9.2. При предлагане на един Артикул, се сключва само един договор за продажба, докато при предлагане на няколко Артикула могат да бъдат сключени няколко договора.

9.3. „ВЮ Детайл“, в качеството си на собственик на платформата „ namaistora.com“, дава възможност на Продавачът да публикува Оферти под формата на обяви и да сключва договори за покупко-продажба на Артикули само след предварително сключване на допълнителен Договор за сътрудничество, като за тази цел му предоставя съответните системни инструменти.

9.4. „ВЮ Детайл“ не е страна по сделките, извършвани между Потребителите и не гарантира, че Продавачите или Купувачите са правоспособни и дееспособни лица, които могат да сключват и изпълняват договори.

9.5. „ВЮ Детайл“ не е посредник и не носи отговорност за сключването или изпълнението на договорите между Потребителите.

Член 10. ЗАБРАНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА НЕЛЕГАЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

При използване на платформата "namaistora.com", се забранява:

10.1. Използването ѝ по начин, който противоречи или не е в съответствие с целта ѝ. Забранено е най-вече поместването на съдържание или снимки, които нарушават законовите и нравствени норми, изобразяващи или разпространяващи насилие, омраза, расизъм, културна или етническа дискриминация от какъвто и да е вид, нарушаване на личните права или накърняващи достойнството на трети лица.

10.2. Забранено е също изпращането на еднотипни, масови, призивни, рекламни (за продукти или сайтове) и подобни спамърски лични съобщения, както и провеждането на търговска, рекламна или промоционална дейност и др. Всички получатели на подобен тип лични съобщения следва да информират администраторите на "namaistora.com", за да бъдат предприети необходимите мерки.

10.3. Нарушаването поверителността на други потребители на платформата "namaistora.com", преди всичко чрез събиране, притежание и разпространение на информация за други потребители или публикуване на техни снимки без тяхното изрично съгласие, с изключение на случаите, когато тези действия са съвместими със законовите разпоредби.

10.4. Предприемането на действия, които могат да попречат или да повлияят на функционирането на Платформата, както и действия, които включват повреда, промяна, премахване или затрудняване на достъпа до данните на други потребители;

10.5. Предприемането на действия в ущърб на „ВЮ Детайл“ или други лица, включително нарушаване на права на собственост и права, произтичащи от регистрацията на изобретения, патенти, търговски марки, потребителски и промишлени модели.

Член 11. ЦЕНИ НА УСЛУГИТЕ В " namaistora.com"

11.1. Регистрацията и ползването от Купувачите на платформата "namaistora.com" е безплатно.

11.2. Регистрацията на Продавачи, както и цената на платените услуги е предмет на допълнително договаряне и не е предмет на настоящото Споразумение.

Член 12. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Като използват платформата "namaistora.com", Потребителите се задължават да:

12.1. Се съобразяват с разпоредбите на настоящото споразумение;

12.2. Действат честно и почтено спрямо другите потребители на платформата "namaistora.com" и най-вече относно предоставянето на точна и неподвеждаща информация, както и спазването на всички условия и задължения;

12.3. Да не използват Акаунтите на други потребители, да не предоставят своя Акаунт за ползване от други лица, както и да пазят в тайна паролата на Акаунта си.

12.4. „ВЮ Детайл“ притежава авторските права върху графичните елементи на "namaistora.com", включително и логото "namaistora.com", както и върху оформлението и състава на тези елементи и правата върху интелектуалната собственост, включително

правата върху регистрираните търговски марки, публикувани в "namaistora.com". На потребителите се забранява да се възползват от графични елементи, тяхното разположение и състав, както и от символи, представляващи предмет на правата, които „ВЮ Детайл“ притежава, с изключение на случаите, ясно посочени тук, или с предварителното съгласие на „ВЮ Детайл“.

Член 13. СИСТЕМА ЗА КОМЕНТАРИ, МНЕНИЯ И ОЦЕНКИ

13.1. В "namaistora.com" съществува достъпна за Потребителите система за оставяне на коментари за осъществени покупки–продажби, както и мнения и оценки за обявите за продукти. Системата може да се използва за обмяната на субективни мнения в срока на валидност на обявата и след сключването на договора за покупко-продажба на Артикул.

13.2. Двете страни могат да си оставят един на друг по 1 коментар за удовлетвореността им от сделката с насрещната страна. Поставянето на коментар не е задължително, но е желателно, тъй като така се оформя рейтинга на Продавачите и Купувачите и той може да се ползва като ориентир по отношение на доверието към тях от останалите потребители на платформата.

13.3. Съдържанието на коментарите по сделките включва информация, която е достъпна за всички, които посещават платформата "namaistora.com". Тя може да се види от всеки Потребител (независимо дали е регистриран или не), който прояви интерес към нея.

13.4. Коментарите, оставени от Потребителите, могат да бъдат позитивни, неутрални или негативни. Коментарът винаги е предназначен за конкретен Потребител и за конкретна сделка по обява. Потребителят е отговорен за коментарите, които прави.

13.5. Всеки регистриран в "namaistora.com" Потребител може да напише мнението си за даден артикул или обява, включително и автора на обявата.

13.6. Потребителите не са ограничени в броя на мненията, които могат да поставят за 1 обява.

13.7 Всеки регистриран в "namaistora.com" Потребител може да постави само една оценка за даден Артикул или за самата обява с помощта на оценки, които отразяват степента на харесване от Потребителя на предлагания артикул / удовлетворението му от получената услуга.

13.8 Коментарите, които поставят потребителите за сделките, както и мненията им за предлаганите Артикули в обявите или за самите обяви следва да бъдат структурирани от техните автори по четлив начин, да са написани на български език, на кирилица и не могат да съдържат:

- a) Вулгаризми, нецензурно или порнографско съдържание или да призовават към разпространяване на омраза на етническа, религиозна или расова основа;
- b) Координатите на физически или юридически лица, с изключение на потребителско име (за вход на потребителя, поставил коментара);
- c) Адреси на интернет страници;

d) Текстовете с рекламно съдържание.

13.9. „ВЮ Детайл“ не се намесва в съдържанието на коментарите по сделките, мненията и оценките за Артикулите / Обявите. „ВЮ Детайл“ премахва, или променя коментар в случай на разпореждане със съдебно решение, както и в случай, че коментарът или мнението нарушават изискванията към тяхното формулиране, описани в т. 13.8.

13.10. След като даден коментар е бил изтрит, не е възможно да се даде коментар по същата покупко-продажба отново.

13.11. На потребителите е забранено да предприемат действия, които целят повишаването на доверието в тях, като сключване на фиктивни сделки, поставяне на положителни коментари за тях от приятели или други свои профили и др. подобни методи. Потребителите нямат право да поставят повече от две оценки за един месец на едно и също лице, с което са осъществили сделка.

Член 14. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГИТЕ

14.1. „ВЮ Детайл“ си запазва правото да прекрати предлагането на услуги чрез използване на платформата „namaistora.com“ на Потребител, блокирайки достъпа му до неговия Акаунт в платформата, в случай че:

a) Действията му нарушават настоящите Общи условия на Споразумението;

b) Действията му вредят по какъвто и да е друг начин на другите потребители или на „ВЮ Детайл“;

c) Публикувано от Потребителя текст или снимки имат негативно влияние върху функционирането или репутацията на платформата "namaistora.com"

14.2. „ВЮ Детайл“ си запазва правото да премахва съдържание, което е незаконно, обидно, невярно, не съответства на законовите клаузи, разпространява насилие, омраза, нарушава моралните норми и добрите нрави или е в нарушение на Общите условия на настоящото Споразумение. „ВЮ Детайл“ може да премахне такова съдържание и/или да блокира Акаунта на потребител, който публикува подобно съдържание.

14.3. „ВЮ Детайл“ си запазва правото временно да блокира профила на Потребител или достъпа му до определени услуги, в случай че открие, че безопасността на Акаунта му е подложена на риск. „ВЮ Детайл“ може да накара Потребителя да промени паролата си, за да използва платформата "namaistora.com". След промяна на паролата, на Потребителя незабавно ще бъде предоставен достъп до услугите.

14.4. В случай че „ВЮ Детайл“ блокира Акаунта на Потребител - Потребителят трябва да получи предварително съгласие от „ВЮ Детайл“, за да си създаде нов профил.

14.5. Акаунтът на Потребител може да бъде временно или постоянно блокиран по преценка на Администратор / Модератор. При наличие на повече от един профил на един Потребител, Администратор ще блокира допълнителните акаунти като остави само първия, регистриран Акаунт.

Член 15. ОТГОВОРНОСТ НА „ВЮ Детайл“ ЕООД

15.1. „ВЮ Детайл“ не носи отговорност за действията или бездействията на Потребители на платформата "namaistora.com", включително и в случай, че те не спазват уговорките по договорите си, сключени с други потребители за покупко – продажба.

15.2. „ВЮ Детайл“ също така не носи отговорност за действия, предприети от Потребители и трети лица, които представляват нарушение на настоящото Споразумение.

15.3. „ВЮ Детайл“ не носи отговорност за качество, безопасност или законност на продуктите, посочени от Потребители, както и за валидността и верността на информацията, предоставяна от потребителите.

15.4. „ВЮ Детайл“ не носи отговорност за споразумения, които не са сключени от Потребители.

Член 16. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

16.1. Като използва платформата „namaistora.com“, Потребителят приема личните му данни да бъдат обработени от „ВЮ Детайл“ за нуждите на правилното функциониране на Договора за електронни услуги.

16.2. Личните данни, посочени от Потребителя ще бъдат събрани и обработени от „ВЮ Детайл“ съгласно приложимите законови разпоредби и политиката за защита на поверителността, включена в Приложение №1.

16.3. Потребителят се съгласява да получава системна информация за препятствия, промени или технически повреди в работата на платформата „namaistora.com“, както и друга информация, включително и рекламна от „ВЮ Детайл“ и негови партньори на електронния адрес, посочен от Потребителя в регистрационния формуляр.

16.4. Потребителят се съгласява снимките, публикувани в обяви, да бъдат използвани за бюлетини и други нужди на „ВЮ Детайл“ ЕООД

Член 17. ОПЛАКВАНИЯ

17.1. В случай, че тук посочените услуги не бъдат изпълнени от „ВЮ Детайл“ или не бъдат изпълнени съгласно настоящите разпоредби, потребителят има право да подаде оплакване в електронна форма (като използвате формуляра за контакт) или чрез писмо до адреса на „ВЮ Детайл“. Оплакването трябва да съдържа най-малко името, което потребителят използва в платформата "namaistora.com" и описание на евентуалната нередност.

17.2. Всяко оплакване следва да бъде подадено в 14-дневен срок от настъпването на основанието за него. „ВЮ Детайл“ има право да откаже да разгледа оплаквания, подадени след изтичането на този срок.

17.3. В случай, че данните или информацията, описани в оплакването са недостатъчни, „ВЮ Детайл“ ще се свърже със съответния потребител преди да разгледа оплакването му с искане за допълване на липсващите данни.

17.4. „ВЮ Детайл“ разглежда всяко оплакване в рамките на 30 дни след получаването му.

17.5. Отговор на оплакване се изпраща само на имейл адреса, който потребителят е посочил по време на регистрацията си. В изключителни случаи „ВЮ Детайл“ може да изпрати отговор на друг имейл адрес, посочен от потребителя.

Член 18. ИЗМЕНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

18.1 „ВЮ Детайл“ може да измени Споразумението с Потребителя и да публикува нова версия на Споразумението за услугите, предоставяни в „namaistora.com“. Ако изрично не е указано друг промяната влиза в сила от деня на публикуването ѝ.

18.2 Потребителят се задължава да следи за и по този начин да се запознава с евентуалните изменения на Споразумението при всяко ползване на сайта „namaistora.com“. Всяко използване на сайта по какъвто и да е начин, само по себе си, ще се разбира като съгласие с направените от „ВЮ Детайл“ промени.

18.3. Отказът за приемане на промените води до прекратяване на договора с „ВЮ Детайл“.

Приложение 1: Политика за защита на личните данни

Настоящите Общите условия влизат в сила от 01.11.2014 г.